

# **Términos, Condiciones de Uso y Política de Privacidad de la aplicación para Smartphones - Proyecto RampitaUY**

## **Términos de Servicio**

Este documento de términos de uso “Condiciones Generales” es aplicable para el uso de los servicios ofrecidos por Javier Porzio, Mayra Fernandez, Camila Mendez y otros Sociedad de Hecho, a través de la aplicación para Smartphones (para sistemas operativos Android e iOS) denominada "RampitaUY" (en adelante, “**RampitaUY**”) que permite plasmar en un mapa de la República Oriental del Uruguay información útil para personas con diferentes tipos de discapacidad: motriz, auditiva y visual.

El Usuario certifica que acepta todos los términos y condiciones de uso establecidos por RampitaUY para acceder a dicha aplicación, así como la Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con lo expresado en dicho documento, no instale la aplicación, bórrela y/o no realice ningún uso de ello ni del sitio web asociado.

### **1. TÉRMINOS:**

Definiciones:

- (1) “App”: es una aplicación para celulares que plasma en un mapa nacional información relevante para personas con discapacidad.
- (2) "Proveedor": es el desarrollador de la aplicación, quien recopila, trata y pone a disposición la información pública, previamente existente en sitios web de organismos públicos y proporcionada por los Usuarios.
- (3) “Responsable(s): persona física o jurídica propietaria de la base de datos o que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
- (4) Tratamiento: operaciones o procedimientos sistemáticos, de carácter automatizado o no, que permitan el procedimiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- (5) “Usuario(s)”: cualquier persona que descargue la aplicación y/o ingrese a ella sin descargarla.

### **2. ¿EN QUE CONSISTE LA APLICACIÓN?**

La aplicación consiste en reunir en un sólo lugar información pública relevante, relacionada con accesibilidad dirigida a tres tipos de discapacidad: auditiva, visual, y motriz.

La aplicación funcionará de forma muy similar a otras que se valen de una plataforma georeferenciada, que por medio de Smartphones, le permite al Usuario “postear” información sobre el territorio mediante un sistema de iconos, cada uno de los cuales representa un tipo específico de información.

La arquitectura del sistema se divide en dos sub-sistemas: un servidor de datos o *Application, Programming Interfase* (“**API**”) que proveerá mecanismos para el ingreso y extracción de

información, y la aplicación RampitaUY como nexo entre los Usuarios y la información.

Para el desarrollo del servidor de datos (API) se utilizó “PARSE”, el cual es un proveedor de “*Backend as a service*”, un servidor en la nube. Ofrece lo necesario para almacenar datos, servicio de Push Notifications, integración con redes sociales, y otras características necesarias para cumplir con los requerimientos de la App mobile RampitaUY.

Los datos iniciales de la App serán depurados manualmente para luego ser cargados mediante un script de carga.

RampitaUY es construido como aplicación nativa para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android como dos proyectos en paralelo.

### **3. OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y RIESGOS**

a) El Usuario certifica que está usando la aplicación y sus servicios conexos por su propia voluntad y reconoce y acepta las responsabilidades y riesgos de su utilización.

– Aprobación y cancelación de servicios:

b) La aceptación y cancelación del uso de la aplicación depende del Usuario quien podrá cancelarlo cuando así lo estime pertinente.

– La información y riesgos del servicio:

El Usuario reconoce y declara que es consciente de todos los riesgos que implica el uso de la aplicación, comprometiéndose a tomar el cuidado que corresponda.

La colaboración es un pilar de RampitaUY ya que se apoya en dos fuentes de información: una formal, proporcionada por fuentes oficiales como el compromiso de accesibilidad que tienen ciertas Intendencias con el Programa Nacional de Discapacidad (“PRONADIS”), y otra informal, que será proporcionada por los Usuarios que participan de la aplicación.

Debido a las fuentes que RampitaUY utiliza, no se responsabiliza de la veracidad, disponibilidad y actualización de la información disponible ni del mal tratamiento que los Usuarios realicen con los datos.

### **4. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD**

(i) Relación Usuarios-proveedores de la aplicación:

a) RampitaUY brinda un servicio de intermediación de información con el fin de optimizar el servicio de esta sobre la accesibilidad a diferentes lugares a través de la georeferenciación. De este modo se brindan soluciones para Usuarios que poseen algún tipo de discapacidad auditiva, motriz o visual, a modo de ejemplo (y sin que ello implique limitación alguna): accesibilidad en lugares para comer, teatros, hoteles, cines, centros de estudio, estacionamiento preferencial, calles con rampas en esquinas, estado de veredas (existen muchas zonas intransitables), museos, etc.

El Usuario tiene el conocimiento y aprueba que al aceptar las políticas de la aplicación, debe correr con los riesgos que esta conlleva.

b) RampitaUY no se responsabiliza por cualquier daño resultante de un mal uso de la aplicación. El Usuario es el único responsable por ello.

(ii) Disponibilidad e inconsistencia en el sistema:

- a) RampitaUY no garantiza que el sistema esté disponible sin interrupciones y que siempre esté libre de errores.
- b) Usted acepta que RampitaUY no se responsabiliza por cualquier daño o pérdida causada a su Smartphone como resultado de usar la aplicación.

La aplicación esta desarrollada para Android en versiones 4.0 y siguientes; y en iOS versión v6 y siguientes.

RampitaUY no se responsabiliza por cambios sucesivos desarrollos de Android e iOS.

- c) RampitaUY no responde por cualquier error y/o inconsistencia de información con otros sistemas independientes, como el GPS, radar, veracidad de la información proporcionada por los Usuarios, entre otras.
- d) Las instituciones públicas uruguayas recopilan y generan datos a los cuales los ciudadanos tienen derecho a acceder. Este es un eje fundamental de RampitaUY, ya que la aplicación se basa en brindar y divulgar información pública sobre accesibilidad.

## **5. EVALUACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS**

- a) Es elección del Usuario evaluar la aplicación y sus resultados. Dicha evaluación será de uso exclusivo de RampitaUY con la finalidad de brindar un mejor servicio.
- b) La aplicación es un proyecto vivo, la información será creada de forma constante y creciente, construyéndose sobre la base de los aportes de los propios Usuarios, y de la información sistematizada por los propios responsables de la aplicación y de su tratamiento.

## **6. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento de la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas data, de 11 de agosto de 2008, y su Decreto Reglamentario 414/009 se ha adoptado una Política de Protección y Tratamiento de Datos personales que puede ser consultada aquí [www.rampita.com.uy](http://www.rampita.com.uy)

RampitaUY, en condición de Responsable, efectúa el tratamiento de los datos personales suministrados por Usuarios, entre otros, únicamente dentro de las finalidades contempladas en su política.

La política, términos y condiciones forman parte integral por lo cual al aceptarlos, se acepta también los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones, usted otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, dentro de las finalidades comunicadas en el Aviso de Privacidad.

Esta aplicación propiedad de RampitaUY y respeta la privacidad de cada Usuario que lo visita:

### **i. Información sobre Usted.**

Cuando descargue la aplicación o proporcione información en la misma, le pediremos información sobre Usted. No recogeremos información alguna sin su consentimiento.

## ii. Utilización de esta información.

RampitaUY podrá usar la información que Usted nos proporcione para efectos de marketing (por ejemplo para desarrollar o promover el servicio, etc.). Estamos continuamente desarrollando la App basados en la información y respuesta que recibimos de los Usuarios de nuestros App y de nuestros servicios y podríamos compartir dichos desarrollos con Usted. Según lo establezca la ley, o como se manifiesta en este informe de privacidad, no revelaremos información suya a terceros sin su consentimiento.

## iii. Seguridad. Derechos de los Usuarios.

RampitaUY se esfuerza por ofrecer el más alto nivel de seguridad de los datos de sus Usuarios para lo cual se utiliza tecnología de avanzada. En especial RampitaUY toma las precauciones pertinentes para evitar la pérdida, mal uso o alteración de la información que Usted nos proporcione. En caso de existir representantes o contratistas de RampitaUY que tengan acceso a la información que Usted nos dé, considerarán dicha información como confidencial y no se les permitirá usar la misma para nada más que para los fines de los servicios que desempeñan para RampitaUY. Si nos ha proporcionado información sobre Usted y desea copias de esta información, o si desea que corriamos cualquier inexactitud de tal información, o si desea que eliminemos esa información de nuestros registros, por favor escríbanos a la siguiente dirección de e-mail: [rampitauy@gmail.com](mailto:rampitauy@gmail.com) o háganos llegar su solicitud a la página web: [www.rampita.com.uy](http://www.rampita.com.uy).

## 7. LICENCIA DE USO

RampitaUY brinda esta aplicación al Usuario, para su uso en forma gratuita y libre.

## 8. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL RELATIVO A LA APP.

La App es una obra de creación intelectual protegida por la normativa aplicable, y en particular, por la normativa en materia de propiedad industrial e intelectual. Tanto la App como los elementos que la componen (incluyendo, pero no limitado a, las marcas, logotipos, imágenes, ilustraciones, textos, y cualquier otro material publicado o que se publique en el futuro por RampitaUY) (en adelante, los “**Contenidos**”) constituyen propiedad exclusiva de RampitaUY.

Se prohíbe de forma expresa cualquier reproducción, modificación, copia, distribución, reutilización, venta, licencia, y/o representación total o parcial de la App o de los Contenidos, en cualquier soporte y cualquier utilización que se realice con cualquier propósito, y en particular a efectos comerciales, sin la previa y expresa autorización de RampitaUY. En este sentido, las solicitudes de autorización deberán remitirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [rampitauy@gmail.com](mailto:rampitauy@gmail.com).

Adicionalmente, el Usuario se compromete a no realizar acciones u omisiones que impliquen una violación y/o infrinjan los derechos de propiedad intelectual sobre la App y los Contenidos de los cuales RampitaUY es titular. RampitaUY se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a la App si, en su opinión, el Usuario ha utilizado la App para infringir alguna ley, violar derechos de

RampitaUY o de terceros, o incumplir en cualquier sentido el presente.

## **9. CONDICIONES GENERALES**

- a) Los términos de uso no generan ninguna sociedad, franquicia o relación laboral entre el Usuario y los desarrolladores o creadores de la aplicación.
- b) Los términos pueden cambiar por RampitaUY en cualquier momento. Los cambios serán obligatorios automáticamente en la fecha de publicación de la nueva versión de la aplicación en el sitio web.
- d) Las presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación de la República Oriental del Uruguay al igual que cualquier disputa que surja será sometida a la jurisdicción competente del territorio de la República Oriental del Uruguay.
- e) Al utilizar la aplicación como Usuario y aceptar los términos, haciendo click en la opción “Acepto los términos de uso”, el Usuario declara automáticamente y se compromete a cumplir con estos términos y condiciones, con la política de privacidad, así como con la normativa vigente aplicable.